

## Randvoorwaarde in de dienstverlening

*Doelstelling*

*Individuele  
aandacht*

Vertellen over de nuances, voor- en nadelen communiceren, alternatieve oplossingen voorstellen, gericht advies geven

*Deskundig*

Oprecht aandacht besteden aan de specifieke noden van de individuele klant

*Tijdigheid*

Niet te snel, niet te traag in de juiste volgorde

xen advies